



Aslan Systems Kft.

A digitalizált dokumentumok öre!

1146 Budapest, Dózsa György út 15. fsz. 1.

kapcsolat@a-systems.hu

<https://a-systems.hu>

*Aslan Systems Kft. – ÁSZF 2. sz. melléklet
Hatályos 2023.02.27-től*

Szolgáltatások

I. IRATMINTA SZOLGÁLTATÁS

1. Az iratminta szolgáltatás keretén belül Szolgáltató digitálisan a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználó Előfizetéséhez tartozó szakterülethez kapcsolódó iratminták tematikus gyűjteményét (együtt a továbbiakban: „**Központi Iratminta**”).
2. Az egyes szakterületeket a jelen melléklet függeléke tartalmazza.
3. Nem minősül Központi Iratmintának az az iratminta, amelyen az ügyfél bármilyen tartalmi változtatást eszközölt, vagy kért, ha a változtatás a kérése alapján megtörtént (együtt a továbbiakban: „**Egyedi Iratminta**”), a változtatás időpontjától. Nem minősül változtatásnak a változó adatokkal való kitöltés érdekében erre a célra megjelölt részek rendeltetésszerű és értelemszerű kitöltése.

II. HATÁLYOSÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

1. A hatályosítás szolgáltatás keretén belül Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátott Központi Iratmintákat hatályosítja. A hatályosítás az alábbiakból áll:
 - a) amennyiben jogszabály változása miatt a Központi Iratminta módosítása kötelező a megváltozott jogszabálynak való megfelelés érdekében, Szolgáltató a hatályosítást az alábbi időpontig vállalja:
 - i. ha a jogszabály kihirdetése és hatályba lépése között kevesebb mint 15 nap van, a jogszabály hatályba lépését követő 5. munkanapig,
 - ii. egyéb esetekben a jogszabály hatályba lépésének napjáig;
 - b) amennyiben jogszabály változása miatt a Központi Iratminta módosítása Szolgáltató megítélése miatt célszerű lehet, Szolgáltató a hatályosítást az alábbi időpontig vállalja:
 - i. ha a jogszabály kihirdetése és hatályba lépése között kevesebb mint 15 nap van, a jogszabály hatályba lépését követő 5. munkanapig,
 - ii. egyéb esetekben a jogszabály hatályba lépésének napjáig.
2. A hatályosítás kizárólag a Központi Iratmintákra vonatkozik. Az egyes Előfizetésekhez kapcsolódó hatályosítási szinteket a jelen melléklet függelékei tartalmazzák.
3. A hatályosítás keretében a Szolgáltató javaslatot tesz az iratminta szövegének módosítására, amely elfogadásáról a Felhasználó kizárólagos mérlegelési jogkörében dönt. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azzal összefüggésben, hogy a Felhasználó a javasolt hatályosítást miért nem, vagy miért nem a javasolt határidőben fogadta el.





Aslan Systems Kft.

A digitalizált dokumentumok öre!

1146 Budapest, Dózsa György út 15. fsz. 1.

kapcsolat@a-systems.hu

<https://a-systems.hu>

4. Szolgáltató a hatályosítás szolgáltatást a Felhasználó által el nem fogadott hatályosítást tartalmazó iratmintákra is teljesíti, azzal, hogy egyes későbbi és/vagy más iratmintákat érintő hatályosítások elfogadásához szükséges lehet egy vagy több korábbi és/vagy más iratmintákat érintő hatályosítások elfogadása.
5. A hatályosítás szolgáltatás kizárólag az iratminta szolgáltatás igénybevétele esetén vehető igénybe, önállóan nem.

III. SZAKMAI TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

1. A szakmai tartalomszolgáltatás keretén belül Szolgáltató digitálisan a Felhasználó rendelkezésére bocsát az egyes szakterületekhez, illetve iratmintákhoz tartozó szakmai tartalmakat, amelyek az alábbi csoportok valamelyikébe tartoznak:
 - a) iratminták felhasználásához kapcsolódó magyarázatok (Központi Iratmintákra);
 - b) szakcikkek;
 - c) gyakran ismétlődő kérdések (GY.I.K.).
2. Szolgáltató szakterületenként legalább havi 2 új szakmai tartalom szolgáltatását vállalja azokban a hónapokban, amelyekben a szakterülethez tartozó Központi Iratminták frissítésére és/vagy új Központi Iratminta létrehozására nem kerül sor. Ezek típusának meghatározása Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik.
3. A szakmai tartalomszolgáltatás kizárólag az iratminta szolgáltatás igénybevétele esetén vehető igénybe, önállóan nem.

IV. TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS (SUPPORT)

1. A támogatási szolgáltatás keretén belül Szolgáltató
 - a) szakterületi szakmai (pl. munkaügyi/HR) tanácsadási
 - b) jogi tanácsadásiszolgáltatásokat biztosít a Felhasználó számára.
2. A támogatási szolgáltatás nyújtása
 - a) a Szolgáltató által megadott elektronikus csatornán feltett kérdések ugyanazon úton történő megválaszolásával; vagy
 - b) – amennyiben az Előfizetés arra lehetőséget ad – a Felhasználó vagy a Szolgáltató által kezdeményezett videohíváson vagy személyes találkozón történő egyeztetés útján történik.
3. Szolgáltató vállalja, hogy





Aslan Systems Kft.

A digitalizált dokumentumok öre!

1146 Budapest, Dózsa György út 15. fsz. 1.

kapcsolat@a-systems.hu

<https://a-systems.hu>

- a) a 3.a) pont szerinti szolgáltatás esetén a kérdés beérkezését követő 5 munkanapon belül választ ad, vagy a válaszához szükséges további információkat bekéri;
 - b) a 3.b) pont szerinti szolgáltatás esetén legalább a kezdeményezéstől számított 3-7 munkanapos időszakra legalább 3 időpontot ajánl fel.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyes támogatási szolgáltatások igénybevételéhez szükséges lehet, hogy további feltételeket is teljesítsen (pl. ügyfélazonosítás).
 4. Szolgáltató a támogatási szolgáltatást a Felhasználó eseti igényei szerint nyújtja.
 5. Szolgáltató a támogatási szolgáltatást munkanapokon, munkaidőben nyújtja.
 6. Szolgáltató teljesítési nyelve a magyar, de szükség szerint, Felhasználó erre irányuló kifejezett felhívására angol nyelven is teljesít. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az angol nyelven történő teljesítés Szolgáltató részéről többlet-időráfordítást is eredményezhet. Szolgáltató a többlet-időráfordítás helyett Felhasználó költségén szakfordítót is igénybe vehet.

V. OKTATÁSI SZOLGÁLTATÁS

1. Az oktatási szolgáltatás keretén belül Szolgáltató
 - a) központilag szervezett szakterületi szakmai (pl. munkaügyi/HR) oktatási blokkokon történő részvétel lehetőségét,
 - b) a Felhasználó által kért egyedi témájú szakterületi szakmai oktatások megtartását biztosítja a Felhasználó által megjelölt személyek számára.
2. Az 1. a) pont szerinti oktatási szolgáltatás teljesítésének tervezett időpontját Szolgáltató legalább 15 nappal előre közli. A szolgáltatás on-line videokonferencia (streaming) útján vehető igénybe.
3. Az 1. a) pont szerinti oktatási szolgáltatás teljesítésének időpontját Szolgáltató jogosult módosítani annak tervezett időpontja előtt legalább 2 munkanappal, és legalább 15 napos határidővel új tervezett időpontot kijelölni annak megtartására, amennyiben az oktatási blokkra előzetesen legalább 20 fő (Felhasználó, illetve Kapcsolattartó) nem jelentkezett.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyes oktatási szolgáltatások igénybevételéhez szükséges lehet, hogy további feltételeket is teljesítsen (pl. felnőttképzési szerződés megkötése).
5. A Felhasználó által kért egyedi témájú szakterületi szakmai oktatások tekintetében felnőttképzőnek a Felhasználó minősül.





Aslan Systems Kft.

A digitalizált dokumentumok őre!

1146 Budapest, Dózsa György út 15. fsz. 1.

kapcsolat@a-systems.hu

<https://a-systems.hu>

Függelék

Szakterületek

HR/munkaügy

Munkavédelem

Tűzvédelem

Veszélyes anyagok kezelése

